

Feedback



Mi chiamo ***** tempo fa aderii al corso del Dr. Giuseppe D' Amore per vedere se poteva aiutarmi a crescere professionalmente facendomi gestire relazioni difficili con il pubblico in modo costruttivo e ottimizzare così il servizio offerto.

Ora, dopo il secondo "corso" da me seguito mi viene chiesto se ho vinto la sfida e ottenuto risultati tangibili?

Permettetemi di fare una breve elocuzione o per meglio dire "accendere il riflettore", non so se il servizio sia migliorato o meno, io sicuramente sono cresciuto e ho fatto tesoro dei preziosi insegnamenti e cerco giornalmente di mettere in pratica ciò che ho appreso.

Il primo corso è stato principalmente incentrato nell'apprendimento teorico, il secondo viceversa nella pratica e devo dire che i due corsi sono complementari ma va da sé che quello più coinvolgente sia stato indubbiamente il secondo.

Riconosco durante un dialogo "emittente -ricevente" degli schemi mentali a me prima sconosciuti o forse è meglio dire indecifrabili.

Ho imparato che le metafore sono molto utili e se dovessi descrivere come mi sento, allora direi che sono diventato come uno stenografo.

Riesco a leggere una scrittura prima sconosciuta e la cosa bella è che anche tutte le altre persone che conoscono la stenografia ora riescono a farlo!

Durante il corso ci siamo spesso confrontati su avvenimenti realmente accaduti nell'ambito lavorativo e ci siamo chiesti come si poteva agire in questi contesti apparentemente irrazionali.

Alla fine del corso la chiave di lettura ci permetteva di leggere le varie situazioni nel modo giusto, se adesso però mi chiedete quale sia la chiave, posso solamente consigliarvi di partecipare a un corso del Dr. D'Amore, prestando particolare attenzione alla condivisione senza pregiudizi.